

Algemene Voorwaarden Bakker & Metz - Equili® Gezond Gewicht Programma

Algemene Voorwaarden Bakker & Metz betrekking hebbende op advies, coaching, training en persoonlijke begeleiding van mensen met overgewicht met het Equili® Gezond Gewicht Programma

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Bakker & Metz en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers betreffende het verzorgen van advies, coaching, training en persoonlijke begeleiding van mensen met overgewicht met het Equili® Gezond Gewicht Programma hierna te noemen 'opdracht'.
- 1.2 De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Doetinchem, dossiernummer
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn bindend indien en voorzover zij schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd door Bakker & Metz.
- 1.4 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij deze door Bakker & Metz schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 - Gedragsregels

- 2.1 Bakker & Metz verplicht zich de opdracht naar behoren uit te voeren zoals een goed bureau voor coaching betaamt.
- 2.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bakker & Metz het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 2.3 Bakker & Metz zal ten aanzien van het gebruik van de hem in de opdracht verstrekte of ter kennis verkregen informatie die zorgvuldigheid betrachten die redelijkerwijs kan worden gevraagd. In het algemeen geldt dat informatie met een vertrouwelijk karakter of waarvan het vertrouwelijke karakter dient te worden begrepen alleen gebruikt zal worden binnen het kader van de opdracht.
- 2.4 Bakker & Metz behoudt documentatie van de door Bakker & Metz uitgevoerde opdrachten, mede met het oog op eventuele verantwoording achteraf. Bakker & Metz waakt ervoor dat archiefstukken niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De door Bakker & Metz gemaakte offertes en aanbieding zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De in offertes vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 De overeenkomst tussen Bakker & Metz en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte door de opdrachtgever, (2) door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of (3) door de schriftelijke bevestiging door Bakker & Metz aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden- of telefonische aanmelding van de opdracht.
- 3.3 Als moment van totstandkoming van de overeenkomst geldt de datum van de opdrachtbevestiging door Bakker & Metz.

Artikel 4 - Opdrachtaanvaarding

- 4.1 Bakker & Metz aanvaardt slechts die opdrachten, waarvoor het de kwalificaties bezit. De voor een opdracht in te zetten medewerkers van Bakker & Metz dienen door kennis, ervaring en persoonlijke eigenschappen op doelmatige wijze aan die opdrachten te werken.
- 4.2 Zowel de opdrachtgever als Bakker & Metz kunnen in overleg verzoeken om het inzetten van andere medewerkers dan degene die in eerste instantie belast zijn met de uitvoering van de opdracht. Dit mag uiteraard niet ten koste gaan van de kwaliteit en continuïteit.
- 4.3 Bakker & Metz zorgt ervoor dat alle personen die aan de uitvoering van de opdracht meewerken duidelijk weten wat de rol van Bakker & Metz is.
- 4.4 Bakker & Metz zal een opdracht weigeren of staken indien Bakker & Metz door de opdrachtnaamgeving in conflict zou komen met de gedragsregels (zie artikel 2).

Artikel 5 - Overeenkomst en uitvoeringscondities

5.1 Alvorens een opdracht te aanvaarden, zorgt Bakker & Metz ervoor dat over de inhoud en de uitvoeringscondities volledige overeenstemming bestaat tussen de opdrachtgever en Bakker & Metz.

5.2 De overeenkomst komt tot stand doordat enerzijds Bakker & Metz op voldoende gedetailleerde wijze de informatie verzamelt die nodig is voor de opdrachtformulering. Anderzijds verstrekt de opdrachtgever naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever en Bakker & Metz vormen zich zodoende een beeld van het vraagstuk, van de omvang van de interventie en de mogelijke resultaten daarvan. Mocht dit uitmonden in een vooronderzoek, dan worden de condities van dit vooronderzoek vooraf met de opdrachtgever afgesproken.

5.3 In de overeenkomst over de uitvoeringscondities worden afspraken gemaakt over de bepaling van:

- het cliëntsysteem
- de wijze van werken
- de keuze van de door Bakker & Metz en de opdrachtgever in te zetten deskundigen
- het eventueel betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering (gebeurt uitsluitend in onderling overleg);
- een indicatie van de tijdsduur van de opdracht en de eventuele fasering;
- de kostenraming;
- de gewenste, c.q. noodzakelijke nazorg;
- taakafbakening met betrekking tot de organisatie rondom de interventie door Bakker & Metz.

5.4 De hiervoor genoemde opsomming is niet limitatief. Zaken die niet genoemd zijn, maar wel in de lijn liggen van dit onderwerp, worden vanzelfsprekend door de opdrachtgever en Bakker & Metz in overleg geregeld.

5.6 Indien zich tijdens de uitvoering van de opdracht feiten of omstandigheden voordoen die aan de oorspronkelijk bereikte overeenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen de opdrachtgever en Bakker & Metz tijdig overleg gepleegd. Er worden vervolgens afspraken gemaakt met betrekking tot de gewijzigde situatie.

5.7 Bakker & Metz behoudt zich het recht voor zich uit een opdracht terug te trekken, indien, op grond van omstandigheden die zich aan zijn invloed - onttrekken (overmacht), een goede opdrachttuitvoering wordt belemmerd.

5.8 Bakker & Metz zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van het werk. Daarbij verschaft Bakker & Metz desgevraagd inzicht in de methoden die worden toegepast en de informatie waarop de interventie steunt.

Artikel 6 - Contractduur, uitvoeringstermijn

6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Bakker & Metz derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 - Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bakker & Metz zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Bakker & Metz de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Bakker & Metz daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van dit honorarium gevolg heeft.

7.4 In afwijking van lid 3 zal Bakker & Metz geen meer kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 8 - Opzegging

8.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één maand in acht te nemen.

8.2 In geval van tussentijdse opzegging door de opdrachtgever heeft Bakker & Metz naast vergoeding van gemaakte kosten **vooreeds verrichte werkzaamheden** recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

Artikel 9 - Ontbinding van de overeenkomst

9.1 De vorderingen van Bakker & Metz op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Bakker & Metz ter kennis gekomen omstandigheden geven Bakker & Metz goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet;
- indien Bakker & Metz de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

9.2 In de hierboven genoemde gevallen is Bakker & Metz bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Bakker & Metz schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 – Honorarium

10.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 4, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 6 en 7 van dit artikel.

10.2 Bakker & Metz zal een honorarium in rekening brengen dat in overeenstemming is met de verrichte diensten en de aanvaarde verantwoordelijkheden. Het honorarium wordt bepaald op grond van de aan de opdracht bestede hoeveelheid arbeid en kosten. Voorafgaand aan de start van een opdracht worden de in rekening te brengen kosten schriftelijk aan de opdrachtgever ter goedkeuring gemeld.

10.3 Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 3.

10.4 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten, 10% onvoorzien en auteurscorrecties.

10.5 Indien Bakker & Metz met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Bakker & Metz niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Bakker & Metz mag stijgingen in de lonen, belastingen en andere prijsbepalende factoren doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.

10.6 Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien een verhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen ongeacht het percentage van de verhoging.

10.7 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bakker & Metz, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij daarvan afwijkend een uurtarief is overeengekomen.

Artikel 11 - Betaling

11.1 Bakker & Metz brengt de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer 65.49.50.199, ING Bank te Enschede t.n.v. Bakker & Metz, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Bakker & Metz, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11.2 Bij opdrachten met een kostenraming van meer dan 5.000,00 exclusief BTW, wordt een voorschot in rekening gebracht ter grootte van ca. 25% van de kostenraming. Na elke 10 werkdagen wordt een declaratie gezonden van de werkelijk gemaakte kosten in deze periode. Na afronding van de opdracht volgt de eindnota, waarbij het eventuele voorschot wordt verrekend.

11.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Bakker & Metz steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is Bakker & Metz gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

11.4 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Bakker & Metz alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

11.5 In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling van de opdrachtgever of wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op hem van toepassing wordt verklaard, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

11.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12 - Geheimhouding

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13 - Persoonregistratie

13.1 Door het aangaan van een overeenkomst met Bakker & Metz, wordt aan Bakker & Metz toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens.

13.2 Deze persoonsgegevens zal Bakker & Metz uitsluitend gebruiken voor eigen activiteiten. Het beheer van de verkregen persoonsgegevens gebeurt op de wijze die de wet voorschrijft.

Artikel 14 - Auteursrecht en intellectueel eigendom

14.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7. (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Bakker & Metz zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven.

14.2 Alle door Bakker & Metz verstrekte rapporten, adviezen, syllabus en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever. Deze stukken blijven eigendom van Bakker & Metz. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bakker & Metz zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

14.3 Bakker & Metz behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 - Overname van personeel

15.1 De werknemers van Bakker & Metz zijn tijdens het dienstverband en gedurende twee jaar na beëindiging van het dienstverband met Bakker & Metz aan een concurrentiebeding gebonden inhoudende dat zij geen werkzaamheden voor relaties van Bakker & Metz mogen verrichten. Op grond daarvan staat het de opdrachtgever niet vrij gedurende de voornoemde periode buiten Bakker & Metz om, ex-werknemers van Bakker & Metz in dienst te nemen, dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie, dat de ex-werknemer in dienst is bij een derde.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1 Bakker & Metz is behoudens opzet en grove schuld, niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de geleverde dienst(en) en/of producten en voor indirecte schade, bijkomende gevolg- en bedrijfsschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

17.2 Bakker & Metz is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Bakker & Metz van de zorgvuldigheid, deskundigheid, en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

17.3 Indien Bakker & Metz aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade van de opdrachtgever, is de omvang van de schadevergoeding beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering van Bakker & Metz voor uitkering in aanmerking komt. Indien Bakker & Metz aansprakelijk kan worden gehouden voor schade en deze schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de omvang van de schadevergoeding van Bakker & Metz beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 1 (één) maand. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan €2500,-.

17.4 Bakker & Metz zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

17.5 De opdrachtgever vrijwaart Bakker & Metz tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Bakker & Metz samenhangen. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 18 - Overmacht

18.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Bakker & Metz zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Bakker & Metz, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Bakker & Metz; andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Bakker & Metz afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

18.2 Tijdens overmacht, waaronder ook wordt begrepen, ernstige ziekte van een der directieleden, worden de verplichtingen van Bakker & Metz opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Bakker & Metz niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

18.3 Bakker & Metz heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Bakker & Metz haar verbintenis had moeten nakomen.

18.4 Indien Bakker & Metz bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 19 - Klachtenregeling

19.1 Bakker & Metz hecht eraan tevreden opdrachtgevers te houden. Indien door de opdrachtgever bij de opdrachtn uitvoering tekortkomingen worden geconstateerd, wordt de opdrachtgever verzocht de klacht, van argumenten voorzien, binnen een termijn van uiterlijk twee weken na voltooiing van de opdracht, schriftelijk bij Bakker & Metz in te dienen.

19.2 Bakker & Metz draagt er zorg voor dat zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht contact wordt gezocht met de opdrachtgever, om aldus te zorgen voor een adequate afhandeling.

Artikel 20 – Geschillen en toepasselijk recht

20.1 Op iedere overeenkomst tussen Bakker & Metz en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen tussen de opdrachtgever en Bakker & Metz over de uitvoering van de opdracht zullen worden voorgelegd aan de kantonrechter.

Bakker & Metz

Lichtenvoorde, 1 januari 2014

Wentholtstraat 101
7131 XK Lichtenvoorde

Postbus 150
7130 AD Lichtenvoorde

+31 (0) 5443 75131
info@equili.nl
www.equili.nl

K.v.k. 09174995
Btw NL 8194.58.417.B01

Equili® is een handelsmerk
van Bakker & Metz